

# 配送利用規約

[www.dorecom.net](http://www.dorecom.net) または会員アフィリエイトサイトでの弊社製品をご購入いただきありがとうございます。これは、弊社の配送についての利用規約です。

## 発送に至るまでの時間

通常、在庫のある製品に関しては注文を受けてから2～3営業日以内に処理され製品を発送しますが、大量に注文が集中してしまった場合、または在庫切れが発生した場合には、バックオーダーとなり、製品がDorécom (ドレコム) に到着次第発送されます。注文の発送が大幅に遅れる場合には、Eメールまたは電話で通知します。

## 配送料金

ご注文の送料は弊社システムにより計算され、チェックアウト時に表示されます。配送にかかる日数は天候や諸事情により違いがあります。

## 破損や紛失

製品の輸送中の破損または紛失についてのお問合せは、カスタマーサポート

([cs@dorecom.net](mailto:cs@dorecom.net)) までご連絡ください。

お問合せの際には、パッケージの梱包材と破損した製品の写真をEメールに添付し、クーポンコードと注文番号も記載の上、送信してください。

## 返品規約

返品規約に、ご注文の返品手順に関する情報が記載されていますので、そちらをご参照ください。