

返金・返品規約

返金規約

Dorecom 製品を購入され、何らかの事由で返品を希望される場合、製品の注文日よりさかのぼって 20 日以内であれば、Eメールまたは書面をカスタマーサポート (cs@dorecom.net) に送ることで、その注文を解約することができ、返金を請求することができます。返金は製品代金の支払に使われたクレジットカードへ返金されます。

返金をご希望の場合には、次のものが必要になります。

- 購入を証明できるもの（クーポンコードと注文番号など）
- 再販可能な未開封および未使用の製品

*返金の対象となるのは、製品代金のみで日本国内で支払われた税金や送料などは含まれません。

返品規約

製品を日本準備室（東京都中野区東中野 1-57-8 辻沢ビル 1 階）へ返品される前に、必ず、カスタマーサポート (cs@dorecom.net) に連絡し、**返品承諾番号 (RMA)** を取得する必要があります。この返品承諾番号は返品する製品を入れた封筒や箱の外側に必ず記載する。この番号が記載されていない返品に対し、返金の処理が遅れたり、返金されなかったりする場合があります。

定期購入の変更・解約

定期購入とは、決まった製品を毎月決まった日（米国の土日および祝祭日が発送日になった場合には、翌週の営業日）に発送し、お客様に届けるというシステムです。マイリワードセンターにある「定期購入」を選択すると、定期購入を設定することができます。

また、定期購入の注文内容の変更や解約をするには、カスタマーサポート (cs@dorecom.net) に Eメールをするか、ご自身のマイリワードセンターにログインし、定期購入の注文内容の変更や解約もできます。

但し、次月の発送予定日の **5 日前**までにカスタマーサポート (cs@dorecom.net) に Eメールをされるか、ご自身のマイリワードセンターの定期購入ページで注文内容の変更や解約をされないと次月の発送に間に合わないことがあります。その場合のかかった費用に関する返金は製品代金のみとなります。

買うだけ会員のための返品/返金規約

買うだけ会員の返品/返金規約は、上記の返金規約と返品規約に準じます。