

返金・返品規約

(買うだけ会員用)

返金規約

Dorécom 製品を購入され、何らかの事由で返品を希望される場合、製品の注文日より遡って 20 日以内であれば、Eメールまたは書面をカスタマーサポート (cs@dorecom.net) に送ることで、その注文を解約することができ、返金を請求することができます。また、返金は製品代金の支払に使われたクレジットカードへの返金となります。

返金をご希望の場合には、次のものが必要になります。

- 購入を証明できるもの (クーポンコードや注文番号など)
- 再販可能な未開封および未使用の製品

*返金の対象になるのは、製品代金のみで送料や日本国内で支払われた税金などは含まれません。

返品規約

製品を日本準備室 (東京都中野区東中野 1-57-8 辻沢ビル 1 階) へ返品される前に、必ず、カスタマーサポート (cs@dorecom.net) に連絡し、**返品承諾番号 (RMA)** を取得する必要があります。返品される製品を入れた封筒の裏側または箱の外側に、この番号が記載されていない荷物に対する返金の処理が遅れたり、返金されなかったりする場合がありますのでご注意ください。