

個人情報保護方針について

1. プライバシーポリシー

ドレコム（以下、当社という）は、業務上取り扱う当社のファミリー会員、ビジネス会員および買うだけ会員（一般消費者）などの個人情報について、「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、かつ自主的なルールおよび体制を確立し、以下のとおり「個人情報保護基本方針」を定め、これを実行いたします。なお、この内容に関しては、継続的に見直しを行うと共に、その改善・向上に努めてまいります。

1. 個人情報保護内部規程を策定し、当社スタッフ等に周知し、維持および改善を継続的に測ります。
2. 個人情報の取得については、適法かつ公正な手段によってのみ行います。また、取得に際しては、法令により例外として扱うことが認められている場合を除いて、個人情報の主体である本人に、その利用目的についてあらかじめ通知する、または当社のウェブサイトに必要な事項を公表します。
3. 個人情報の利用は、個人情報の主体である本人に通知した、または当社のウェブサイトで公表した範囲内で、具体的な業務権限を付与された者のみが、業務上必要な場合においてのみ行います。
4. 個人データの第三者への提供については、当社のウェブサイトにて、提供される個人データの項目、利用目的等必要事項を公表します。
5. 個人データの正確性を確保し、当社が保有する個人データの主体である本人より、自己の情報についての開示、および正当と思われる訂正、追加、削除、利用停止等の求めがあるときは、法令に定める範囲内において対応します。
6. 個人データへの不正なアクセス、その紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を予防するため、合理的な安全対策を講じると共に、必要な是正措置を実施します。
7. 個人情報の取扱いに関する苦情・相談に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。
8. 当社では、通話内容に関する事実確認、正確なご回答、電話マナー向上のため等の目的で、お電話での通話内容を録音させていただくことがあります。
9. 当社では、個人データを業務提携先に委託する場合、当社が定める基準に合致した委託先であるかを調査したうえで、書面による契約を締結します。

2. 当社が取得する個人データ

当社は、当社と連鎖販売取引契約を行うファミリー会員、ビジネス会員および当社製品を購入する一般消費者の皆様から個人データを取得します。また、当社がビジネスを行う上で必然的に収集する情報および第三者からの相談やお問合せにより収集する情報も取得します。

1. 登録に関する事項（クーポンコード、氏名、生年月日、現住所、電話番号、Eメールアドレス、製品送付先住所、スポンサー氏名、配置対象者氏名等）
* 現在、法人登録はできませんが、できるようになった際には、法人登録の場合は法人契約情報も含まれることとなります。
2. ボーナスに関する事項（金額、グループポイント、支払内容等）
3. 製品購入、返品に関する事項（注文年月日、注文製品名、注文金額、配送先、返品日、返品内容等）
4. クレジットカード決済時の決済ID
5. ファミリー会員、ビジネス会員および一般消費者のデータ変更、追加、削除に関する事項
6. ファミリー会員、ビジネス会員および一般消費者の映像、写真、音声等
7. ビジネス状況に関する事項（活動状況、タイトル達成状況等）
8. 当社主催イベント等に参加された場合における参加者の氏名、住所、電話番号、撮影映像、写真等

3. 当社が取得した個人データの利用目的

当社は取得した個人データを以下の目的にのみ利用します（法令により、例外として扱うことが認められている場合を除く）。

1. ご登録いただいたファミリー会員およびビジネス会員の皆様との、契約締結および契約後の管理
2. ご登録いただいた一般消費者の皆様との、登録受理および登録後の管理
3. ファミリー会員、ビジネス会員および一般消費者の皆様からの、注文および返品処理
4. ファミリー会員、ビジネス会員および一般消費者の皆様への情報（キャンペーン、会社主催セミナー、各種イベント、新製品情報など）の提供
5. ファミリー会員、ビジネス会員および一般消費者の皆様への、キャンペーンや新製品に関するダイレクトメールなどの送付
6. ボーナス取得対象ファミリー会員およびビジネス会員の皆様のボーナス計算処理

7. ビジネス遂行上、当社が必要と判断する範囲内において、アップライン（上位）およびグループ等関係者にビジネス状況確認、トラブル状況把握、ビジネス適正化を目的とした連絡または情報提供
8. ファミリー会員、ビジネス会員および一般消費者の皆様からの相談対応、記録、管理
9. 市場調査、データ分析、アンケートの実施
10. 製品の提案および製品開発への活用
11. 登録希望者へのスポンサーご紹介

4. 当社が取得した個人データの共同利用

当社は、下記のとおりファミリー会員、ビジネス会員および一般消費者の個人データを共同利用します。

1. 共同利用する者の利用目的
 - 販売促進
 - 製品配送効率向上
 - 情報およびサービスのご案内
2. 共同利用者の範囲
 - ドレコム
 - 個人データの主体である本人より下位系列のファミリー会員およびビジネス会員
3. 共同して利用される個人データ項目
 - 氏名、連鎖販売組織（バイナリー系列）、連鎖販売実績（購入履歴・アクティブ状況）
4. 管理責任者
 - ドレコム カスタマーリレーションズ副社長 バーンズ真純
5. その他
 - 共同利用される個人データについては、氏名の代わりにニックネーム表記が可能です。
 - 共同利用される個人データの閲覧方法については、カスタマーサポートまでお尋ねください。

5. 当社が取得した個人データの委託先への提供

当社が取得した個人データは、ボーナス計算、製品・各種印刷物等の発送、情報システム構築、市場調査、セミナー・各種イベント開催、プロモーション・サービスの提供等、ビジネスの遂行に係る処理全般を行う目的で、必要な範囲内において、当社との契約に基づき守秘義務を負う業務委託

先に提供します。当該業務委託先とは必要な契約を書面により締結し、個人情報について適切な管理監督を行っています。

6. 当社が取得した個人データの停止および訂正

当社は、当社が取得した個人データの本人から、当該本人を識別できる個人データが正しくないという理由によってその訂正、追加または削除を求められたときには、必要な確認を行ったうえで訂正等を行います。また、正当な理由により利用停止または消去の要請がなされた場合には、法令に定める範囲内においてこれに対応します。

7. 問い合わせ先

個人データに関するお問合せ、訂正、追加、削除については、下記までお問合せください。

事業者：ドレコム (Dorécom Global, Inc)

社長：ヒロ西村

本社住所：901 Sam Rayburn Highway, Melissa, TX. 75454

日本準備室所在地：東京都中野区東中野 1-57-8 辻沢ビル 1 階

連絡先：cs@dorecom.net

個人情報保護管理者：カスタマーリレーションズ副社長 バーンズ真純

受付窓口：コンプライアンス部